Online Support Plattformen

Inhalt

[Was sind Onlineplattformen? 1](#_Toc19517607)

[Ticketsystem 1](#_Toc19517608)

[Helpdesk, Servicedesk und KACE 1](#_Toc19517609)

[Microsoft 1](#_Toc19517610)

[Skype for Buisness 1](#_Toc19517611)

[Teams 1](#_Toc19517612)

[Whats App 2](#_Toc19517613)

[Teamviewer 2](#_Toc19517614)

[Was ist Teamviewer? 2](#_Toc19517615)

[Geschichte von Teamviewer 2](#_Toc19517616)

# Was sind Onlineplattformen?

Eine Online Plattform ist eine Internetseite, auf der unterschiedlichste Dienstleistungen angeboten werden.

Immer wieder hört man von Unternehmen, dass das Thema **Digitalisierung** eine der größten Herausforderungen für die Zukunft darstellt. Besonders betroffen von dieser Thematik sind Banken. Sie stehen aufgrund der Digitalisierung von Finanzdienstleistungen vor großen Herausforderungen. Diesen Wandel in der Finanzdienstleistung haben die sogenannten **Fintech Unternehmen** bereits erkannt. Sie wissen, dass das Internet im Leben der Gesellschaft kaum noch wegzudenken ist. Einige dieser [Fintechs](https://exporo.de/wiki/fintech/) sind **Online-Plattformen**. Da Online Plattformen jedoch nicht nur im Bereich der Finanzdienstleistungsbranche vertreten sind, soll dieser Wikibeitrag die Bedeutung des Begriffs Online-Plattform im Allgemeinen erklären, aufzeigen in welchen Gebieten Online-Plattformen eingesetzt werden, um dann den Fokus auf Plattformen für [Crowdinvesting](https://exporo.de/wiki/crowdinvesting/) zu richten.

## Ticketsystem

Ein Ticketsystem ist eine Plattform bei der Mitarbeiter einer Firma Tickets schreiben können in denen sie ihre Probleme beschreiben und ein anderer Mitarbeiter Support leisten kann.

### Helpdesk, Servicedesk und KACE

## Microsoft

### Skype for Buisness

### Teams

## Whats App

## Teamviewer

### Was ist Teamviewer?

### Geschichte von Teamviewer